****

**دانشگاه آزاد اسلامی**

**واحد تهران جنوب**

**دانشکده فنی و مهندسی**

**مهندسی مكانيك - حرارت و سیالات**

##### عنوان:

**تاثير كنترل كيفي در صنعت خودرو**

**استادراهنما:**

**دانشجو:**



**فهرست**

عناوين صفحه

[چكيده: 1](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725765)

[مقدمه 2](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725766)

[نهضت كيفيت 2](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725767)

[ISO/TS 16949 زبان مشترك صنعت خودرو و قطعه سازي 4](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725768)

[استاندارد ISO 9000 4](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725769)

[الزامات سيستم مديريت كيفيت تامين كنندگان سازه گستر سايپا 7](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725770)

[نيازمنديهاي استاندارد سيستم هاي مديريت كيفيت 8](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725771)

[سيستم هاي مديريت كيفيت –نيازمندي هاي ويژه براي استفاده از ISO 9001:2000 در سازمان هاي توليد كننده و تامين كننده قطعات خودرو 11](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725772)

[1-2- كاربرد 12](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725773)

[3-اصطلاحات و تعاريف 13](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725774)

[3-1- اصلاحات تعاريف خاص صنعت خودرو 13](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725775)

[3-1-2- سازمان مسئول طراحي 13](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725776)

[3-1-3- خطاناپذير سازي 14](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725777)

[3-1-4- آزمايشگاه 14](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725778)

[3-1-6- ساخت 14](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725779)

[3-1-10- بخش هاي دور از محل كار 14](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725780)

[3-1-11- كارگاه 15](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725781)

[3-1-12- مشخصه ويژه 15](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725782)

[4-سيستم مديريت كيفيت 15](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725783)

[4-1-الزامات عمومي 15](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725784)

[4-1-1- الزامات عمومي – تكميلي 15](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725785)

[4-2- الزامات مربوط به مستندات 16](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725786)

[4-2-1- كليات 16](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725787)

[4-2-2- نظامنامه كيفيت 16](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725788)

[4-2-2-1- نظامنامه كيفيت – تكميلي 16](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725789)

[4-2-3- كنترل مدارك 16](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725790)

[4-2-3-0-كنترل مدارك- تكميلي 17](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725791)

[4-2-3-1- مشخصه هاي مهندسي 17](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725792)

[4-2-4-كنترل سوابق 17](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725793)

[4-2-4-1- نگهداري سوابق 18](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725794)

[5-1- تعهد مديريت 18](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725795)

[5-1-1-كارائي فرآيند 18](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725796)

[5-2-مشتري محوري 18](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725797)

[5-3- خط مشي كيفيت 18](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725798)

[5-3-1- خط مشي كيفيت – تكميلي 19](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725799)

[5-4-1-1-اهداف كيفيت – تكميلي 19](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725800)

[5-4-1-2- طرح تجاري سازمان 19](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725801)

[5-5-مسئوليت ، اختيار و ارتباطات 20](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725802)

[5- 6-بازنگري مديريت 21](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725803)

[6- مديريت منابع 22](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725804)

[6-1- فراهم نمودن منابع 22](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725805)

[6-2- منابع انساني 22](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725806)

[6-2-1-كليات 22](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725807)

[6-3- زير ساخت 25](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725808)

[6-4- محيط كار 25](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725809)

[7-پديد آوردن محصول 26](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725810)

[7-1- طرح ريزي پديد آوري محصول 26](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725811)

[7-2- فرايند هاي مرتبط با مشتري 28](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725812)

[7-3- طراحي و تكوين 29](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725813)

[7-4-خريد 35](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725814)

[7-4-1-فرايند خريد 35](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725815)

[7-5-توليد و ارائه خدمات 37](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725816)

[7-5-1-كنترل توليد و ارائه خدمات 37](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725817)

[7-6- كنترل وسايل پايش و اندازه گيري 41](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725818)

[8- اندازه گيري ، تحليل و بهبود 44](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725819)

[8-1- كليات 44](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725820)

[8-2- پايش و اندازه گيري 44](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725821)

[8-3- كنترل محصول نامنطبق 48](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725822)

[8-4- تجزيه و تحليل داده ها 50](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725823)

[8-5- بهبود 51](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725824)

[آديت محصول- آديت فرآيند 54](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725825)

[آديت محصول 55](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725826)

[1-كليات 55](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725827)

[2-تعاريف و هدف آديت محصول 56](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725828)

[3-تهيه و طرح ريزي آديتهاي محصول 59](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725829)

[4-انجام آديت محصول 64](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725830)

[5-تجزيه و تحليل نتايج آديت 70](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725831)

[آديت فرايند 72](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725832)

[1- هدف 72](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725833)

[2-دامنه كاربرد 72](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725834)

[3-منابع 72](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725835)

[4-شرح 72](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725836)

[5-روش امتيازدهي 74](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725837)

[6-DPE 74](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725838)

[7-درجه بندي كلي 75](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725839)

[حمل و نقل 84](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725840)

[بسته بندي و ارسال 86](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725841)

[ابزاري قدرتمند براي كنترل فرايند(SPC ) 88](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725842)

[كيفيت دادهاي اندازه گيري 89](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725843)

[ابزارهاي اندازه گيري: 91](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725844)

[منابع 92](file:///G:\پایان%20نامه\پایان%20نامه%20مهندسی%20مکانیک\حرارت%20و%20سیالات\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو\تاثير%20كنترل%20كيفي%20در%20صنعت%20خودرو.doc#_Toc321725845)

# چكيده:

خودرو فقط يك كالا يا محصول صنعتي نيست . بلكه به تنهايي يك فرهنگ است .شمول آن بر حوزه هاي متنوع و گسترده علوم و فنون ، تجارب و مهارتهاي انساني ، شيوه هاي گوناگون مديريت وانجام كارها، تاثير آن بر شئون مختلف زندگي اجتماعي و آرايش شهرها و از همه مهمتر حضور روز ا فزون و غير قابل اجتناب ديدگاههاي زيبايي شناسانه و ... از آن چيزي فراتر از يك كالاي صنعتي معمولي ساخته است.

# مقدمه

# نهضت كيفيت

خودرو فقط يك كالا يا محصول صنعتي نيست . بلكه به تنهايي يك فرهنگ است .شمول آن بر حوزه هاي متنوع و گسترده علوم و فنون ، تجارب و مهارتهاي انساني ، شيوههاي گوناگون مديريت وانجام كارها، تاثير آن بر شئون مختلف زندگي اجتماعي و آرايش شهرها و از همه مهمتر حضور روز ا فزون و غير قابل اجتناب ديدگاههاي زيبايي شناسانه و ... از آن چيزي فراتر از يك كالاي صنعتي معمولي ساخته است.

مانند هر عرصه صنعتي ديگر رقابت در اين عرصه نيز مبتني است بر توليد هر روز كاملتر ، كاراتر ، ايمن تر و زيباتر آن . برهمين اساس ، شاخص هاي كيفي محصول كه تا چند دهه پيش انتظار ميرفت با تاكيد بر كنترل ويژگي هاي خود محصول توليدي حاصل آيد ، امروزه با استقرار نظامهاي كيفيت تضمين مي شوند . نظامهاي كيفيت را مي توان تلاش براي ارتقاء فرهنگ توليد و مناسبات داخلي آن دانست ، با اين فرض منطقي ، كه كيفيت پديده اي تصادفي نبوده و براي تحقيق آن بايستي به فرآيند توليد رويكردي سيستمي داشت . براي صنعت خودرو سازي ما كه چند دهه قدمت دارد. هم اكنون كيفيت به چالشي سرنوشت ساز تبديل شده است. به نحوي كه بدون تحقق آن نه در بازارهاي جهاني خودرو جايي خوا هيم داشت و نه در بازار قطعات آن . بر اين اساس است كه بايستي «نهضت كيفيت» را با نهايت درايت و هوشمندي سازماندهي كرد، توسعه داده و پيش برانيم . توفيق در اين كار زار بزرگ ، نه تنها اثبات شايستگي ها و قابليتهاي صنعتگران ماست ، بلكه بسياري از ملاحظات اقتصادي كشور را نيز پاسخگو تواند بود .

هر جا كه هستيم و هر چه كه توليد مي كنيم ، يك واشر كوچك و معمولي يا يك مجموعه بزرگ و پيچيده فرقي نمي كند ، فرهنگ كيفيت بايستي ناظر بر فرآيند كار ما باشد . اين امر حاصل نخواهد شد مگر با :

1. تمركز فعاليتهاي سازمان حول مفهوم رضايت مشتري .
2. توسعه آموزشي در همه سطوح .
3. رواج فرهنگ كار گروهي

محور هاي فوق همگي ،اركان عمده و اصلي نظام هاي مختلف كيفيت هستند ، كه خوشبختانه در كشور ما روز به روز از اقبال و پذيرش بيشتر و همه جانبه اي برخوردار شده و مي شوند . پايبندي مستمر به موازين اين نظام ها آينده روشن صنايع مارا در بر خواهد داشت .