****

**دانشگاه آزاد اسلامی**

**واحد تهران جنوب**

**دانشکده فنی و مهندسی**

**مهندسی مكانيك - حرارت و سیالات**

##### عنوان:

**تاثير كنترل كيفي در صنعت خودرو**

**استادراهنما:**

**دانشجو:**



**فهرست**

عناوين صفحه

[چكيده: 1](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725765)

[مقدمه 2](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725766)

[نهضت كيفيت 2](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725767)

[ISO/TS 16949 زبان مشترك صنعت خودرو و قطعه سازي 4](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725768)

[استاندارد ISO 9000 4](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725769)

[الزامات سيستم مديريت كيفيت تامين كنندگان سازه گستر سايپا 7](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725770)

[نيازمنديهاي استاندارد سيستم هاي مديريت كيفيت 8](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725771)

[سيستم هاي مديريت كيفيت –نيازمندي هاي ويژه براي استفاده از ISO 9001:2000 در سازمان هاي توليد كننده و تامين كننده قطعات خودرو 11](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725772)

[1-2- كاربرد 12](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725773)

[3-اصطلاحات و تعاريف 13](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725774)

[3-1- اصلاحات تعاريف خاص صنعت خودرو 13](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725775)

[3-1-2- سازمان مسئول طراحي 13](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725776)

[3-1-3- خطاناپذير سازي 14](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725777)

[3-1-4- آزمايشگاه 14](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725778)

[3-1-6- ساخت 14](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725779)

[3-1-10- بخش هاي دور از محل كار 14](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725780)

[3-1-11- كارگاه 15](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725781)

[3-1-12- مشخصه ويژه 15](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725782)

[4-سيستم مديريت كيفيت 15](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725783)

[4-1-الزامات عمومي 15](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725784)

[4-1-1- الزامات عمومي – تكميلي 15](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725785)

[4-2- الزامات مربوط به مستندات 16](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725786)

[4-2-1- كليات 16](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725787)

[4-2-2- نظامنامه كيفيت 16](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725788)

[4-2-2-1- نظامنامه كيفيت – تكميلي 16](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725789)

[4-2-3- كنترل مدارك 16](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725790)

[4-2-3-0-كنترل مدارك- تكميلي 17](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725791)

[4-2-3-1- مشخصه هاي مهندسي 17](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725792)

[4-2-4-كنترل سوابق 17](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725793)

[4-2-4-1- نگهداري سوابق 18](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725794)

[5-1- تعهد مديريت 18](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725795)

[5-1-1-كارائي فرآيند 18](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725796)

[5-2-مشتري محوري 18](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725797)

[5-3- خط مشي كيفيت 18](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725798)

[5-3-1- خط مشي كيفيت – تكميلي 19](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725799)

[5-4-1-1-اهداف كيفيت – تكميلي 19](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725800)

[5-4-1-2- طرح تجاري سازمان 19](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725801)

[5-5-مسئوليت ، اختيار و ارتباطات 20](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725802)

[5- 6-بازنگري مديريت 21](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725803)

[6- مديريت منابع 22](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725804)

[6-1- فراهم نمودن منابع 22](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725805)

[6-2- منابع انساني 22](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725806)

[6-2-1-كليات 22](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725807)

[6-3- زير ساخت 25](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725808)

[6-4- محيط كار 25](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725809)

[7-پديد آوردن محصول 26](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725810)

[7-1- طرح ريزي پديد آوري محصول 26](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725811)

[7-2- فرايند هاي مرتبط با مشتري 28](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725812)

[7-3- طراحي و تكوين 29](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725813)

[7-4-خريد 35](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725814)

[7-4-1-فرايند خريد 35](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725815)

[7-5-توليد و ارائه خدمات 37](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725816)

[7-5-1-كنترل توليد و ارائه خدمات 37](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725817)

[7-6- كنترل وسايل پايش و اندازه گيري 41](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725818)

[8- اندازه گيري ، تحليل و بهبود 44](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725819)

[8-1- كليات 44](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725820)

[8-2- پايش و اندازه گيري 44](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725821)

[8-3- كنترل محصول نامنطبق 48](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725822)

[8-4- تجزيه و تحليل داده ها 50](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725823)

[8-5- بهبود 51](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725824)

[آديت محصول- آديت فرآيند 54](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725825)

[آديت محصول 55](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725826)

[1-كليات 55](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725827)

[2-تعاريف و هدف آديت محصول 56](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725828)

[3-تهيه و طرح ريزي آديتهاي محصول 59](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725829)

[4-انجام آديت محصول 64](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725830)

[5-تجزيه و تحليل نتايج آديت 70](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725831)

[آديت فرايند 72](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725832)

[1- هدف 72](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725833)

[2-دامنه كاربرد 72](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725834)

[3-منابع 72](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725835)

[4-شرح 72](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725836)

[5-روش امتيازدهي 74](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725837)

[6-DPE 74](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725838)

[7-درجه بندي كلي 75](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725839)

[حمل و نقل 84](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725840)

[بسته بندي و ارسال 86](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725841)

[ابزاري قدرتمند براي كنترل فرايند(SPC ) 88](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725842)

[كيفيت دادهاي اندازه گيري 89](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725843)

[ابزارهاي اندازه گيري: 91](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725844)

[منابع 92](file:///G%3A%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%5C%D9%BE%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D9%85%D9%87%D9%86%D8%AF%D8%B3%DB%8C%20%D9%85%DA%A9%D8%A7%D9%86%DB%8C%DA%A9%5C%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%AA%20%D9%88%20%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88%5C%D8%AA%D8%A7%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%83%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%84%20%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%AF%D8%B1%20%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%AE%D9%88%D8%AF%D8%B1%D9%88.doc#_Toc321725845)

# چكيده:

خودرو فقط يك كالا يا محصول صنعتي نيست . بلكه به تنهايي يك فرهنگ است .شمول آن بر حوزه هاي متنوع و گسترده علوم و فنون ، تجارب و مهارتهاي انساني ، شيوه هاي گوناگون مديريت وانجام كارها، تاثير آن بر شئون مختلف زندگي اجتماعي و آرايش شهرها و از همه مهمتر حضور روز ا فزون و غير قابل اجتناب ديدگاههاي زيبايي شناسانه و ... از آن چيزي فراتر از يك كالاي صنعتي معمولي ساخته است.

# مقدمه

# نهضت كيفيت

خودرو فقط يك كالا يا محصول صنعتي نيست . بلكه به تنهايي يك فرهنگ است .شمول آن بر حوزه هاي متنوع و گسترده علوم و فنون ، تجارب و مهارتهاي انساني ، شيوههاي گوناگون مديريت وانجام كارها، تاثير آن بر شئون مختلف زندگي اجتماعي و آرايش شهرها و از همه مهمتر حضور روز ا فزون و غير قابل اجتناب ديدگاههاي زيبايي شناسانه و ... از آن چيزي فراتر از يك كالاي صنعتي معمولي ساخته است.

مانند هر عرصه صنعتي ديگر رقابت در اين عرصه نيز مبتني است بر توليد هر روز كاملتر ، كاراتر ، ايمن تر و زيباتر آن . برهمين اساس ، شاخص هاي كيفي محصول كه تا چند دهه پيش انتظار ميرفت با تاكيد بر كنترل ويژگي هاي خود محصول توليدي حاصل آيد ، امروزه با استقرار نظامهاي كيفيت تضمين مي شوند . نظامهاي كيفيت را مي توان تلاش براي ارتقاء فرهنگ توليد و مناسبات داخلي آن دانست ، با اين فرض منطقي ، كه كيفيت پديده اي تصادفي نبوده و براي تحقيق آن بايستي به فرآيند توليد رويكردي سيستمي داشت . براي صنعت خودرو سازي ما كه چند دهه قدمت دارد. هم اكنون كيفيت به چالشي سرنوشت ساز تبديل شده است. به نحوي كه بدون تحقق آن نه در بازارهاي جهاني خودرو جايي خوا هيم داشت و نه در بازار قطعات آن . بر اين اساس است كه بايستي «نهضت كيفيت» را با نهايت درايت و هوشمندي سازماندهي كرد، توسعه داده و پيش برانيم . توفيق در اين كار زار بزرگ ، نه تنها اثبات شايستگي ها و قابليتهاي صنعتگران ماست ، بلكه بسياري از ملاحظات اقتصادي كشور را نيز پاسخگو تواند بود .

هر جا كه هستيم و هر چه كه توليد مي كنيم ، يك واشر كوچك و معمولي يا يك مجموعه بزرگ و پيچيده فرقي نمي كند ، فرهنگ كيفيت بايستي ناظر بر فرآيند كار ما باشد . اين امر حاصل نخواهد شد مگر با :

1. تمركز فعاليتهاي سازمان حول مفهوم رضايت مشتري .
2. توسعه آموزشي در همه سطوح .
3. رواج فرهنگ كار گروهي

محور هاي فوق همگي ،اركان عمده و اصلي نظام هاي مختلف كيفيت هستند ، كه خوشبختانه در كشور ما روز به روز از اقبال و پذيرش بيشتر و همه جانبه اي برخوردار شده و مي شوند . پايبندي مستمر به موازين اين نظام ها آينده روشن صنايع مارا در بر خواهد داشت .